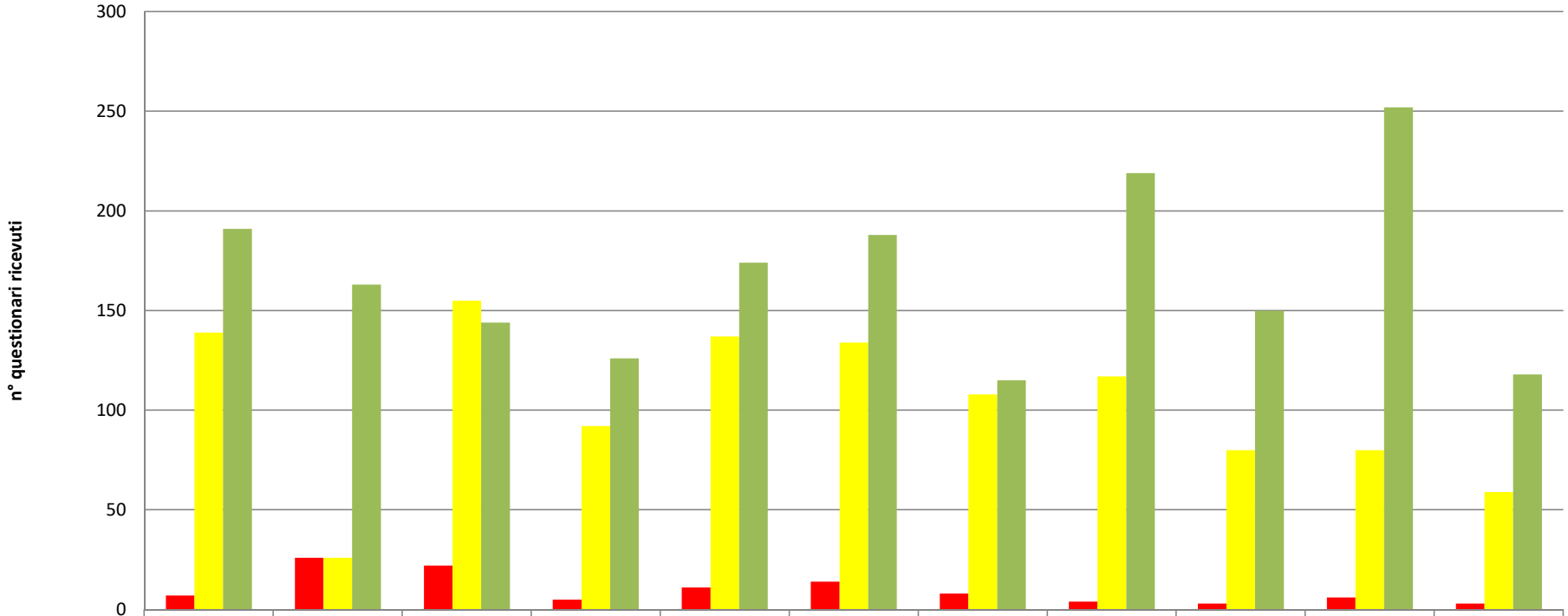
CUSTOMER SATISFACTION **1° Semestre 2017** **Allegato 1)**
GRAFICO RIEPILOGATIVO



	Qualità del servizio erogato	Locali puliti e decorosi	Orario di apertura	Tempi di attesa allo sportello	Garanzia di riservatezza e privacy	Tempi di evasione pratica	Modulistica adeguata	Risposte ricevute dall'operatore	Risposte ottenute in tempi utili	Cordialità e disponibilità dimostrata	Competenza e preparazione
Insoddisfatto	7	26	22	5	11	14	8	4	3	6	3
Soddisfatto	139	26	155	92	137	134	108	117	80	80	59
Ottimo	191	163	144	126	174	188	115	219	150	252	118